

**PROGRAM DZIAŁAŃ DLA POPRAWY JAKOŚCI
NA 2026 ROK**

Szpital Specjalistyczny Pro – Familia
Tomasz Łoziński Spółka Komandytowa w Rzeszowie

I. WSTĘP

1. Szpital Specjalistyczny Pro-Familia nieustannie podejmuje działania na rzecz doskonalenia jakości świadczonych usług medycznych. Działania te są ściśle powiązane z realizacją misji „**Troska, życzliwość, profesjonalna opieka. Jesteśmy dla Twojej rodziny.**”, ukierunkowanej na zapewnienie najwyższych standardów opieki zdrowotnej. Poprawa jakości przekłada się bezpośrednio na zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów, poprawę komfortu hospitalizacji oraz skuteczność terapii.
2. **Program ma na celu:**
 - zwiększenie satysfakcji pacjentów i ich rodzin,
 - poprawę bezpieczeństwa pacjentów i personelu,
 - udoskonalenie skuteczności leczenia,
 - podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej,
 - optymalizację procesów wewnętrznych i zarządzania.
3. **Program poprawy jakości obejmuje priorytetowe zagadnienia związane z:**
 - opieką nad pacjentem,
 - procedurami diagnostycznymi i terapeutycznymi,
 - jakością dokumentacji medycznej,
 - farmakoterapią,
 - epidemiologią,
 - organizacją pracy,
 - prawami pacjenta,
 - wynikami badań doświadczeń i opinii pacjentów,
 - wynikami badania opinii personelu.

II. CELE I ZADANIA

CEL	ZADANIE	ODPOWIEDZIALNOŚĆ	TERMIN REALIZACJI
ZAPEWNIENIE KOMPLEKSOWEGO ROZWOJU SZPITALA POPRZEC ROZSZERZENIE OFERTY WYSOKOSPECJALISTYCZNYCH ŚWIADCZEŃ	Rozpoczęcie realizacji świadczeń radykalnej prostatektomii robotycznej w ramach dedykowanego zakresu świadczeń w umowie NFZ.	Centrum Chirurgii Robotycznej	Styczeń 2026
	Realizacja projektu "Rozbudowa Szpitala Specjalistycznego PRO-FAMILIA w zakresie udzielania świadczeń onkologicznych wraz z wymianą rezonansu magnetycznego i utworzeniem pracowni medycyny nuklearnej w postaci SPECT CT" finansowanego przez Ministerstwo Zdrowia.	Kierownik projektu	Styczeń - Czerwiec 2026
	Utworzenie i uzyskanie finansowania w ramach umowy z NFZ: - oddziału chirurgii onkologicznej z pododdziałem ginekologii onkologicznej, urologii onkologicznej - oddziału chemioterapii dziennej - pracowni medycyny nuklearnej - nowych programów lekowych.	Kierownik projektu Dyrektor Szpitala Dyrektor ds. medycznych	Lipiec 2026
	Zapewnienie kompleksowej opieki nad kobietą w ciąży - "Rodzę w Pro-Familii".	Dyrektor ds. medycznych	Działania stałe
	Dostosowanie usług świadczonych przez Szpital do potrzeb zdrowotnych województwa poprzez rozszerzenie oferty świadczeń udzielanych dzieciom.	Dyrektor Szpitala Kierownicy komórek organizacyjnych	Działania stałe
	Utworzenie oddziału leczenia bariatrycznego.	Dyrektor Szpitala Personel oddziału chirurgii endoskopowej i metabolicznej	2026
WZMOCNIENIE WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ POPRZEC ZWIĘKSZENIE UDZIAŁU PACJENTÓW W SYSTEMIE OCENY JAKOŚCI	Zwiększenia zwrotności ankiet satysfakcji pacjenta.	Dyrektor ds. ekonomii i jakości Zespół ds. Jakości Personel Szpitala	Działania stałe
	Usprawnienie procesu zarządzania badaniami doświadczeń i opinii pacjentów w Szpitalu – od pozyskania opinii do wdrożenia działań naprawczych.		

PODNIOSZENIE JAKOŚCI W RAMACH WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ	Przygotowanie organizacji do procesu autoryzacji, przeprowadzanej przez NFZ, celem uzyskania pozytywnego wyniku audytu.	Dyrektor ds. ekonomii i jakości	Wrzesień 2026
	Podejmowanie inicjatyw mających na celu promowanie wśród pracowników kultury „no blame”, sprzyjającej otwartemu raportowaniu zdarzeń niepożądanych.	Zespół ds. Jakości	Działania stałe
	Podniesienie jakości, kompletności oraz rzetelności raportowanych zdarzeń niepożądanych.		
PODNIESIENIE JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI MEDYCZNEJ ORAZ USPRAWNIEŃ PRZEBIEGU PROCESÓW DIAGNOSTYCZNO- TERAPEUTYCZNYCH	Zwiększenie udziału personelu medycznego w procesach: - wdrażania rozwiązań i narzędzi wspierających postępowanie terapeutyczno-diagnostyczne, - monitorowania wskaźników klinicznych, - edukacji pacjentów w zakresie profilaktyki i leczenia, - monitorowania jakości i bezpieczeństwa pacjenta; celem poprawy jakości analiz postępowania klinicznego.	Dyrektor ds. medycznych Zespół ds. jakości	Działania stałe
	Aktualizacja i dostosowanie obowiązujących treści przepisów wewnętrznych (regulaminy, procedury, zarządzenia, inne) o nowe zakresy udzielanych świadczeń.		Czerwiec 2026
	Wdrożenie nowych wytycznych standardów opieki okołoporodowej.	Dyrektor ds. medycznych Personel Kliniki Ginekologii i Położnictwa	Maj 2026
	Utworzenie sali przedporodowej.		Marzec 2026
	Remont bloku porodowego.		
	Opracowanie wytycznych postępowania leczenia robotycznego nerki.	Dyrektor ds. medycznych	Marzec 2026

POPRAWA JAKOŚCI PROCEDUR ORGANIZACYJNYCH ORAZ WDROŻENIE DZIAŁAŃ NAPRAWCZYCH	Podniesienie bezpieczeństwa pacjenta poprzez kompleksowe podejście do postępowania okołoperacyjnego, obejmującego zarówno etap przedoperacyjny, śródoperacyjny, jak i pooperacyjny.		Działanie stałe
	Poprawa współpracy pomiędzy zespołem terapeutycznym a pacjentem.	Dyrektor ds. medycznych Personel Szpitala	Działanie stałe
	Rozwój interdyscyplinarnej współpracy pomiędzy personelem medycznym.		Działanie stałe
	Usprawnienie i wzmocnienie współpracy pomiędzy pracownikami diagnostycznymi a jednostkami Szpitala, celem eliminacji błędów przedlaboratoryjnych.		Działanie stałe
	Opracowanie i wdrożenie lokalnej skali oceny ryzyka żylnej choroby zakrzepowo-zatorowej u dzieci.	Zespół ds. dokumentacji	Luty 2026
	Kontrola i wdrażanie działań usprawniających w kontekście jakości dokumentacji medycznej – szpitalnej.		Działanie stałe
	Poprawa jakości dokumentacji medycznej - ambulatoryjnej, aktualizacja obowiązującej procedury wewnętrznej.	Zespół ds. dokumentacji Personel poradni ambulatoryjnych	Luty 2026
	Wzmocnienie świadomości personelu na temat roli Intranetu jako podstawowego źródła aktualnych i obowiązujących danych.	Zespół ds. jakości	Działanie stałe
	Opracowanie jednolitych zasad oceny wdrożenia standardowych procedur postępowania.		Marzec 2026
	Opracowanie planu zwiększenia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności	Styczeń 2026

ZAPEWNIENIE ODPOWIEDNIEGO STANU TECHNICZNEGO I DOSTĘPNOŚCI SPRZĘTU MEDYCZNEGO	Zapewnienie odpowiedniego sprzętu z uwzględnieniem stanu technicznego, stopnia wykorzystania oraz równego dostępu do świadczeń. Doposażenie komórek Szpitala w sprzęt zgodny z potrzebami.	Dyrektor ds. technicznych	Działania stałe
	Wymiana sprzętu zgodnie z priorytetami do wymiany w ramach projektu KPO.		Marzec - Czerwiec 2026
	Wdrożenie systemu do ewidencji i zarządzania sprzętem medycznym.		Czerwiec 2026
ZAPEWNIENIE ZASOBÓW LUDZKICH I TECHNICZNYCH	Opracowanie i realizacja planu szkoleń zgodnie z potrzebami podmiotu i personelu.	Dyrektor ds. personalnych Pielęgniarka Naczelna	Styczeń 2026/ Działania stałe
	Zatrudnienie nowych specjalistów, w kluczowych dziedzinach m.in. działalności onkologicznej Szpitala.	Dyrektor ds. personalnych	Działania stałe
	Zwiększenie zakresu szkoleń wstępnych u nowo zatrudnionych.		
	Zmiana organizacji przestrzeni na oddziałach – zwiększenie powierzchni magazynowych.	Dyrektor ds. technicznych	Czerwiec 2026
	Pełne wdrożenie procesu znakowania laserowego narzędzi chirurgicznych.	Kierownik Bloku Operacyjnego	Działania stałe